



ПрофПилот

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "АВИАЦИОННЫЙ УЧЕБНЫЙ
ЦЕНТР ПРОФПИЛОТ" (АНО ДПО "АУЦ ПРОФПИЛОТ")

125424, г. Москва, Волоколамское ш., д. 73, тел. +7(495) 568-14-80

www.profpilot.ru info@profpilot.ru ИНН 7714422480 ОГРН 1187700001807

УТВЕРЖДАЮ

Директор

АНО ДПО "АУЦ ПРОФПИЛОТ"

Е.М.Букатина



г. Москва

**Положение
об оказании платных образовательных услуг АНО ДПО «АУЦ ПРОФПИЛОТ»**

1. Область применения

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) определяет порядок оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО "АУЦ ПРОФПИЛОТ" (далее – образовательная организация).

Положение разработано согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

В положении использованы основные нормативные правовые акты:

- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 августа 2020 года №438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Устав образовательной организации;
- Локально нормативные акты образовательной организации.

1.2. Положение предназначено для лиц, поступающих на обучение в образовательную организацию, слушателей и сотрудников образовательной организации.

2. Определения, обозначения и сокращения

В настоящем Положении применяются следующие термины с соответствующими определениями:

заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

исполнитель – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся,

недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг:

- обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке;
- условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям);
- целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются;
- целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации. Образовательная программа представлена в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, модулей, иных компонентов, а также оценочных и методических материалов

обучающийся, слушатель - физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу;

платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Общие положения

3.1. Образовательная организация в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности осуществляет обучение по программам основного профессионального обучения на основе договора об образовании (далее - договор), заключаемого с поступающим на обучение и (или) с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

3.2. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему Организацией образовательных услуг.

3.3. Образовательная организация обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

3.4. Стоимость оказываемых образовательной организацией платных образовательных услуг устанавливается приказом директора образовательной организации, либо договорами.

3.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.6. Образовательная организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

4. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

4.1. Образовательная организация до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Образовательная организация доводит до заказчика следующую информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг, которая размещена на официальных сайтах в сети Интернет (Profpilot.ru):

- настоящее Положение;
- руководство об организации и осуществлении образовательной деятельности по программам профессионального обучения АНО ДПО «АУЦ ПРОФПИЛОТ»;
- аннотации образовательных программ;
- формы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- стоимость обучения по образовательным программам.

4.3. Форма договора об оказании платных образовательных услуг в сфере профессионального обучения, утверждается приказом директора образовательной организации:

- 4.3.1. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;
 - место нахождения исполнителя;
 - наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика;
 - место нахождения или место жительства заказчика (индекс, почтовый адрес);
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
 - фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства (индекс, почтовый адрес), телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
 - права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
 - полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
 - сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
 - вид и наименование образовательной программы;
 - форма обучения;
 - сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения в часах);

- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.3.2. При заключении договора заказчик предоставляет в адрес образовательной организации следующие документы:

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- документ об образовании;
- СНИЛ.

4.3.3. В случаях изменения сроков обучения, стоимости обучения, наименования программы, оформления слушателем академического отпуска и др. оформляется дополнительное соглашение.

4.3.4. Изменения в договоре оформляются Дополнительными соглашениями, являющимися неотъемлемой частью договора.

4.3.5. В образовательной организации используется электронный документооборот. Электронные письма - документы, направленные по электронной почте, признаются юридически значимыми и равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, до момента получения оригиналов этих документов. К таким документам относятся договоры, заявки, заявления, акты выполненных услуг и другие документы, необходимые для осуществления деятельности организации и выполнения своих обязательств перед заказчиками.

4.3.6. В рамках осуществления своей деятельности образовательная организация заключает с заказчиками следующие виды договоров:

- публичный договор-оферта об оказании платных образовательных услуг (с физическими и юридическими лицами), шаблон договор – оферты размещен на цифровой учебной платформе - Оферта | ПрофПилот (profpilot.ru);
- договор об оказании платных образовательных услуг по программе профессионального обучения (с юридическим лицом).

5. Ответственность образовательной организации и заказчика

5.1. В случае нарушения сроков оказания услуг Заказчик вправе потребовать с Исполнителя уплаты пеней в размере 0.1 % от стоимости услуг, сроки завершения которых нарушены, за каждый день просрочки.

5.2. Неустойка за нарушение Исполнителем обязательств по Договору может быть взыскана Заказчиком в сумме, не превышающей 10 % от цены всех услуг по Договору.

5.3. Заказчик вправе потребовать полного возмещения документально подтвержденных убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг по вине Исполнителя, а также в связи с документально подтвержденными недостатками оказанных услуг.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, если документально подтвержденные недостатки услуг, влияющие на их качество и допущенные по вине Исполнителя не устранены Исполнителем в разумный срок.

5.5. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им документально подтвержден существенный недостаток оказанных услуг, допущенный по вине Исполнителя или иные существенные отступления Исполнителя от условий Договора, допущенные по его вине и ставшие причиной существенного ухудшения качества услуг.

5.6. Существенным признается нарушение Договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой документально доказанный ущерб, который превышает половину от цены услуг.

5.7. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, если документально доказана невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося или Заказчика.

5.8. При прекращении действия Договора по вине обучающихся или Заказчика стоимость услуг не подлежит возврату Заказчику.

5.9. Для отказа от исполнения договора Сторона должна направить другой Стороне письменное уведомление. При этом, при одностороннем отказе Заказчика от услуг Исполнителя Заказчик возмещает Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг и понесенные расходы, но не менее 50% (пятьдесят процентов) стоимости услуг.

6. Заключительные положения.

6.1. Контроль за качеством оказания платных образовательных услуг осуществляется директором учебного центра.

6.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся в соответствии с установленным порядком.

6.3. Локальные нормативные акты, регулирующие порядок оказания платных образовательных услуг, утвержденные директором учебного центра до принятия и утверждения настоящего Положения, считаются утратившими силу.